

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思っております。御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。
※ご記入後は、担当者へお渡し頂ければ幸いです。

お客様の声(アンケート)

◆施工前の不安は？(どこに頼めば良いかわからなかった。など)

7社の見積りを取り、それぞれの会社が施工した家を30件近く見に行った。

正直見た目にはどこの会社が良いか、どこの会社の塗料が良いのか分からなかった。

塗装後、5年経過したくらいから少しずつ違いが出てくるのかな？と思う。

◆ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

10年前ベストホームに頼んだ屋根の塗装は、正直言って悪かった！「以前使っていた塗料とは違います、会社の方針も変えました。」

「今回は大丈夫です。」「一回は騙されたけど、2回も騙されんやろネ。」そんな話の中から、4回塗装(下塗り2回・上塗り2回)

・毎年必ず検査実施します。・「10年保証をします。」これらのことを踏まえ「本当に大丈夫？」もう一度だけ騙されてみるかと契約に踏み切った。

◆施工中の対応はどうでしたか？

小さなことまで気遣いをしていただきました。担当の嶋川さん(カスタマーフォロースタッフ)が屋根の空気抜きを止めている釘が

抜けかかかっていたので、同じ大きさのねじ釘を探してくれたり、我が家の愛犬「マロ」が塗料の臭いでやられないか、

また少しでもごみが落ちていくとくわえて飲み込んだりしないかと、工事以外の小さなことまでも気遣いをしてくれました。

◆工事を担当させて頂いた職人はいかがでしたか？

スケジュールの都合でひとりで作業をする日があっても、気を抜くこともせずコツコツと丁寧に仕事をしていました。

塗装工事最後の日に玄関と基礎の間の色の塗り替えをお願いしましたが、嫌な顔一つしないで丁寧に色の塗り替えを

してくれました。毎日の後かたづけもきちんと済ませて、本当に気持ち良かったです。

◆工事完了後の感想をお聞かせください。

外壁塗装完了後(上塗り2回目が完了した後)の検査日、壁に付箋紙をベタベタ貼っていている。そしてその箇所を再度職人さんが塗り直していた。

一見見た目には分からないのに、ベストホームの検査員・嶋川さんから見れば塗料の塗りが足りないということなのか！「すごい目だな」と思う。

検査前に職人さんが言っていた。「ベストホームの検査は、ハウスメーカーの検査よりも厳しいです。」と、このことを言っていたのかと今になって

気付いた。工事を頼んだ施主から見れば本当にうれしいが、職人さん泣かせの検査だと思う。毎年の検査を10年間続ける、それに耐えられるだけの

仕上がりをお求めているのだと説明してくれた。ベストホームさん、10年後本当に騙されていなかったかどうか、その日が来るのが楽しみです(*´ω`*)

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので
弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

実名OK

イニシャルならOK

匿名ならOK

掲載NG

工事名： 外装リフォーム工事, その他リフォーム工事 完工日 R4 . 6 . 18 担当： 戸高・嶋川

屋根 使用塗料： 超低汚染リファイン500MF-IR 外壁 使用塗料： 超低汚染プラチナリファイン2000MF-IR

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。
今後とも、どうぞよろしくお願ひ致します。

